

Haus- und Hofordnung |

Liebe Feriengäste,

Herzlich willkommen auf dem Schindelmatthof! Unsere Ferienwohnung wurde 2019 neu für Sie fertiggestellt und soll Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung sehr viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie sich wünschen. Die nachstehende Haus- und Hofordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Erstausrüstung Bettwäsche, Erstausrüstung Handtücher, Erstausrüstung Geschirrtücher, Spül- und Putzmittel, sowie Müllbeutel enthalten.

Buchung

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder besser per Mail über unser Buchungsanfrageformular an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

Vorgehensweise:

1. Anfrage per Kontaktformular durch den Gast
2. Offerte mit genauer Preisangabe per Mail durch uns, Angabe der Höhe der Anzahlung
3. Bei Buchungswunsch Begleichung der Anzahlung durch den Gast
4. nach Zahlungseingang erfolgt die Zusendung der Buchungsbestätigung (per Mail) durch uns
5. Restzahlung vor Anreise per Überweisung

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Haus- und Hofordnung und Stornierungsregelungen.

Allgemeines

Stallgebäude/Maschinenpark

In den Stallungen, Scheunen oder auf den Maschinen dürfen Sie sich aus Sicherheitsgründen nicht alleine aufhalten. Das selbstständige füttern unserer Hoftiere ist untersagt. Gerne können Sie zu den Fütterungszeiten (von Ende Oktober – Mitte Mai) von 08Uhr – 9Uhr sowie 17Uhr – 19Uhr bei Interesse dazu kommen.

Küche

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung oder auf dem Balkon befinden dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe, Pfannen und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und/oder Pfannen und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen bitte im sauberen Zustand.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen. Es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen, nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen im Bad (bitte Witterungsbedingungen beachten – Sturm usw.)

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Entsorgung

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu unterstützen. Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen auf dem Grundstück zur Verfügung. Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne (schwarz) entsorgen. Da wir nicht an die Kanalisation angeschlossen sind, sondern über eine hofeigene Kläranlage verfügen, dürfen in die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

Reinigung

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsfläche usw.) passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Decken

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen kompletten Satz Bettwäsche bzw. Handtücher zur Verfügung. Sollten Sie länger bleiben, steht für jede weitere Woche ein kostenloser Handtuchwechsel zur Verfügung. Sollten Sie zwischendurch einen Handtuchwechsel wünschen, ist dies jederzeit für 3€ pro Person möglich.

Bitte ziehen Sie die Bettwäsche am Abreisetag ab, und legen Sie diese auf einen Haufen. Danke.

Ruhezeiten

Die Ferienwohnung befindet sich auf einem Bauernhof. Hier fahren aufgrund der Landwirtschaft in direkter Nähe ggf. auch an Sonn- und Feiertagen Traktoren und andere landwirtschaftliche Geräte. Dies ist im Vorfeld bekannt und kein Grund zur Preisminderung. Wir bemühen uns, aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe zu halten und bitten Sie um das Gleiche.

Internet/WLAN

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) gegen eine einmalige Pauschale vorhanden. Bitte fragen Sie uns nach dem Zugangs-Code.
Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Für die Nutzung des Internetzugangs über WLAN sind zusätzlich die WLAN Nutzungsregeln zu berücksichtigen. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass wir uns gegen Missbrauch mit einer Unterschrift ihrerseits absichern (müssen).

Rauchen

Rauchen ist im Flur und in der Ferienwohnung nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen die Ferienwohnung und entsorgen die Kippen in dem dafür vorgesehenen Aschenbecher.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor der Ferienwohnung geparkt werden, weitere Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Soweit Ihnen ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten (inkl. Schlosstausch).

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

Winterdienst

Auf Grund der Höhenlage ist vermehrt mit Glätte und Dachlawinen zu rechnen. Hierauf muss besonders geachtet werden. Der Vermieter haftet nicht, im Falle eines Sturzes, bzw. Schadens.

Bezahlung

Die Bezahlung Ihres Urlaubes erfolgt vorab per Überweisung laut Buchungsbestätigung bis spätestens 2 Tage vor Anreise. Die bereits bezahlte Anzahlung wird natürlich verrechnet. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Entsorgung“) und die Betten abziehen.

Sollten bei Abreise besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand abgerechnet.

Fön

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Diesen finden Sie im Bad. Bitte reinigen Sie den Fön nach Gebrauch von evtl. Haarresten.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rücktritt von der Buchung

- bis 61 Tage vor Mietbeginn: 10 % des Mietpreises
- 60 - 35 Tage vor Mietbeginn: 50 % des Mietpreises
- 34 - 2 Tage vor Mietbeginn: 80 % des Mietpreises
- ansonsten (später als 2 Tage vor Mietbeginn) 100 % des Mietpreises

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden.

Erfolgt **keine** vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den **kompletten Betrag** in Rechnung stellen.

Wir empfehlen Ihnen, immer eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

Schuhe

Wir bitten Sie, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.

Für Wanderschuhe, Gummistiefel, verschmutzte Schuhe und Stall.- bzw. Matschkleidung steht Ihnen ein Schuhregal bzw. Garderobenhaken im Flur vor der Wohnung, rechts neben der Wohnungstüre zur Verfügung.

Telefon

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

Wäsche waschen

Wenn der Mieter waschen möchten, stellen wir eine Waschmaschine zur Nutzung bereit. Bitte holen Sie sich im Bedarfsfall die Waschmittelkappe beim Vermieter ab und bringen sie diese nach dem

Waschvorgang wieder zurück. Vor und nach dem Waschen ist das Wasserventil links neben der Maschine zu öffnen und wieder zu schließen um Wasserschäden vorzubeugen. Waschmittel kann zur Verfügung gestellt werden. Außerdem steht ein Trockner zur Nutzung bereit – bitte beachten Sie die angebrachte Anwendungsanleitung.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

An- und Abreise

Die Anreise erfolgt nach Absprache. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste die Ferienwohnung bis 10 Uhr freizugeben. Bei Ihrer Abreise sollte die Ferienwohnung wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben.

Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung. Bei Fragen sind wir gerne für Sie da!

Ihre Gastgeber Anke & Thomas Riesterer

Letzte Aktualisierung der Haus- und Hofordnung: März 2019