

Haus- & Hofordnung

Stand August 2024

Liebe Feriengäste,

Herzlich willkommen auf dem Schindelmattthof! Unsere Ferienwohnungen sollen Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung sehr viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie sich wünschen. Die nachstehende Haus- und Hofordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

Buchung

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder besser per Mail über unser Buchungsanfrageformular an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

Vorgehensweise:

1. Anfrage per Kontaktformular durch den Gast
2. Offerte mit genauer Preisangabe per Mail durch uns, Angabe der Höhe der Anzahlung
3. Bei Buchungswunsch senden wir die Buchungsrechnung zur Begleichung der Anzahlung durch den Gast
4. Restzahlung bis 2 Werktage vor Anreise per Überweisung.

Mit der Buchungsrechnung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Haus- und Hofordnung und Stornierungsregelungen.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten 1 Rolle Toilettenpapier, Spül- und Putzmittel, sowie Müllbeutel enthalten. Weiteres Toilettenpapier sowie weitere Verbrauchsgegenstände bringen Sie bitte mit.

Kaution

Bei Anreise ist eine Kaution i.H.v. 100€ in bar zu hinterlegen, welche nach Abnahme der Wohnung durch den Vermieter bei Abreise wieder zurückgegeben wird, sofern keine Schäden entstanden sind, die mit der Kaution verrechnet werden.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

Mietzeiträume

Die Mindestaufenthaltsdauer beträgt grundsätzlich 4 Nächte. Die Ferienwohnungen können im Zeitraum von 01.04. – 30.10. eines jeden Jahres gemietet werden, sowie über den Jahreswechsel. In den Monaten Juli & August beträgt die Mindestaufenthaltsdauer 7 Nächte. Ein kürzerer Aufenthalt ist möglich, der Betrag entspricht dann jedoch der jeweiligen Mindestaufenthaltsdauer.

Endreinigung/Reinigung

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsfläche usw.) passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise so zu hinterlassen (Besenrein), wie Sie sie vorgefunden haben und alles benutzte Geschirr wieder *sauber* in die Schränke einzuräumen. Bitte werfen Sie vor Abreise ggf. gemietete Bettwäsche sowie alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

Bettwäsche & Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes gerne einen kompletten Satz Bettwäsche bzw. Handtücher zur Verfügung. Wünschen Sie dies, so teilen Sie uns dies bitte im Vorfeld mit: pro Person erlauben wir uns für den Aufenthalt 10 EUR für Bettwäsche, sowie 5 EUR für Handtücher zu berechnen (2 Handtücher 48x92cm, 1 Waschbeckenhandtuch 27x45cm).

Bitte ziehen Sie die Bettwäsche am Abreisetag ab, und legen Sie diese auf einen Haufen. Danke

Rücktritt von der Buchung

- bis 61 Tage vor Mietbeginn: 10 % des Mietpreises
- 60 - 35 Tage vor Mietbeginn: 50 % des Mietpreises
- 34 - 2 Tage vor Mietbeginn: 80 % des Mietpreises
- ansonsten (später als 2 Tage vor Mietbeginn) 100 % des Mietpreises

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden.

Erfolgt **keine** vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den **kompletten Betrag** in Rechnung stellen.

Wir empfehlen Ihnen, immer eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

An- und Abreise

Die Anreise erfolgt nach Absprache, früheste Möglichkeit ab 16 Uhr. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste die Ferienwohnung bis 10 Uhr freizugeben. Bei Ihrer Abreise sollte die Ferienwohnung wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben. Bei Abreise später als 10Uhr müssen wir aus organisatorischen Gründen eine zusätzliche Nacht berechnen.

Allgemeines

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung oder auf dem Balkon befinden dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.

Besuch

Für Tagesbesuch von Freunden/Verwandten erlauben wir uns 5 EUR pro Person/Tag zu berechnen. Der Besuch ist grundsätzlich vor Betreten der Wohnung beim Vermieter anzumelden. Besuchsfahrzeuge sind ebenfalls auf dem der Ferienwohnung zugewiesenen Parkplatz hinter dem Gästefahrzeug abzustellen.

Stallgebäude/Maschinenpark

In den Stallungen, Scheunen oder auf den Maschinen dürfen Sie sich aus Sicherheitsgründen nicht alleine aufhalten. Das selbstständige füttern unserer Hoftiere ist untersagt. Gerne können Sie zu den Fütterungszeiten (von Ende Oktober – Mitte Mai) 18:30Uhr – 19Uhr bei Interesse dazu kommen.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe, Pfannen und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und/oder Pfannen und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen bitte im sauberen Zustand.

Besonderheit Ferienwohnung „Hörnle“: es handelt sich um eine Echtholz Arbeitsplatte – bitte lassen Sie kein Wasser oder feuchte Gegenstände auf der Platte stehen um Wasserränder zu vermeiden.

Brötchen-Service

auf Wunsch liefern wir Ihnen frische Backwaren vom örtlichen Handwerksbäcker zum Frühstück für einen entspannten Start in den Tag. Die Abrechnung erfolgt nach Bestellung. Bitte sprechen Sie uns an, wenn wir Ihnen etwas liefern dürfen. Eine Lieferung während Bäcker-Betriebsferien ist leider nicht möglich.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen. Es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen, nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen im Bad (bitte Witterungsbedingungen beachten – Sturm usw.)

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Entsorgung

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu unterstützen. Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen auf dem Grundstück sowie im Flur unter der Treppe (gelber Sack sowie Altglas) zur Verfügung. Müll- und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne (schwarz) entsorgen. Da wir nicht an die Kanalisation angeschlossen sind, sondern über eine hofeigene Kläranlage verfügen, dürfen in die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder ähnliches entsorgt bzw. geschüttet werden! Vermeiden Sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette!).

Decken

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

Ruhezeiten

Die Ferienwohnung befindet sich auf einem Bauernhof. Hier fahren aufgrund der aktiven Landwirtschaft ggf. auch an Sonn- und Feiertagen Traktoren und andere landwirtschaftliche Geräte. Dies ist im Vorfeld bekannt und kein Grund zur Preisminderung. Wir bemühen uns, aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe zu halten und bitten Sie um das Gleiche.

In den Wintermonaten (Ende Oktober bis Ende März) ist Schlachtsaison. Unser Hofeigener Zerlegeraum befindet sich unter dem Ferienwohnungskomplex. Wir sind auch hier bemüht, vor 7:00 Uhr so ruhig wie möglich zu arbeiten. Auch dies ist im Vorfeld bekannt und kein Grund zur Preisminderung.

Internet/WLAN

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Den Zugangscode finden Sie in der ausliegenden Gästemappe. Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Auf Grund exponierter Lage des Gebäudes, ist der Vermieter gezwungen, bei Gewitter die Verbindung zum Internet zu trennen und stellt diese nach überstandener Unwetter umgehend wieder her.

Rauchen

Rauchen ist im Flur und in der Ferienwohnung verboten. Bitte verlassen Sie zum Rauchen die Ferienwohnung und entsorgen die Kippen in dem dafür vorgesehenen Aschenbecher auf dem Fensterbrett des Badfensters (FeWo Quelle) bzw. des Balkons (FeWo Hörnle).

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

Parkmöglichkeiten

Zum Ent- und Beladen bei An- und Abreise ist das Parken jeweils einmalig direkt vor der Eingangstüre gerne möglich. Für den Zeitraum des Aufenthaltes nutzen Sie bitte ausschließlich den Ihnen im Hof zugewiesenen Parkplatz auf der befestigten, schwarzen Fläche. Durch die zur Verfügungsstellung des Parkplatzes, kommt kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten (inkl. Schlosstausch).

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

Winterdienst

Auf Grund der Höhenlage ist während der Wintermonate vermehrt mit Glätte und Dachlawinen zu rechnen. Hierauf muss besonders geachtet werden. Der Vermieter haftet nicht, im Falle eines Sturzes, bzw. Schadens. Der Winterdienst fährt bei Schnee Schneefallabhängig mehrmals am Tag direkt bis zu uns auf den Hof.

Bezahlung

Die Bezahlung Ihres Urlaubes erfolgt vorab per Überweisung laut Buchungsbestätigung bis spätestens 2 Tage vor Anreise. Die bereits bezahlte Anzahlung wird natürlich verrechnet. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit den Übernachtungskosten abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein und in dem Zustand zu verlassen, wie sie vorgefunden wurde. Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Entsorgung“) und die Betten abziehen.

Sollten bei Abreise besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand abgerechnet.

Fön

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Diesen finden Sie im Bad. Bitte reinigen Sie den Fön nach Gebrauch von evtl. Haarresten.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Schuhe

Wir bitten Sie, die Wohnung nicht mit Straßenschuhen zu betreten. Für Wanderschuhe, Gummistiefel, verschmutzte Schuhe und Stall.- bzw. Matschkleidung steht Ihnen ein Schuhregal bzw. Garderobenhacken im Flur vor der Wohnung zur Verfügung.

Telefon

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

Wäsche waschen

Wenn der Mieter waschen möchten, stellen wir eine Waschmaschine sowie einen Trockner zur entgeltlichen Nutzung bereit. Pro Waschladung bzw. Trocknerladung erlauben wir uns 4 EUR in Rechnung zu stellen. Vor und nach dem Waschen ist das Wasserventil links neben der Maschine zu öffnen und wieder zu schließen um Wasserschäden vorzubeugen. Waschmittel kann zur Verfügung gestellt werden.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung. Bei Fragen sind wir gerne für Sie da!

Ihre Gastgeber Anke & Thomas Riesterer

Letzte Aktualisierung der Haus- und Hofordnung: August 2024